

Aanwijzing van een vertrouwenspersoon

Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van patiënten (art. 7, § 2, art. 9, § 2, art. 9, § 3)

Ik, ondergetekende, (naam en voornaam van de patiënt), wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertrouwenspersoon die ook buiten mijn aanwezigheid de volgende rechten mag uitoefenen:

➔ **Zich informeren over mijn gezondheidstoestand en de waarschijnlijke evolutie ervan**

Periode : (bv. tot een bepaalde datum, of voor onbepaalde duur)

IDENTITEIT VAN DE PATIËNT

Adres:
 Tel.:
 Geboortedatum:

IDENTITEIT VAN DE VERTROUWENSPERSOON

Naam en voornaam:
 Adres:
 Tel.:
 Geboortedatum:

Opgesteld te (plaats)

Handtekening van de patiënt:

op (datum)

In geval van moeilijkheden

Als u problemen of vragen hebt, kunt u contact opnemen met uw **zorgverleners**, arts of hoofdverpleegkundige van de eenheid.

➔ Als u een moeilijke relatie hebt met een lid/afdeling van het ziekenhuis of als een lid/afdeling van het ziekenhuis problemen heeft met een patiënt of een familielid, staat de **bemiddelingsdienst** tot uw beschikking:

Tel.: 02/535.35.95
 Route 408B | 9-13 uur | MAA-VRIJ
mediation@stpierre-bru.be

➔ Bij taalproblemen kunt u contact opnemen met de **Interculturele Bemiddelingsdienst**:

Tel.: 02/535.32.48
mediation interculturelle@stpierre-bru.be

➔ Als uw verblijf in het ziekenhuis moeilijkheden oplevert (administratief, financieel, organisatie van uw terugkeer naar huis, ...), kunt u een beroep doen op de **sociale dienst**. Aarzel niet om een lid van het verpleegkundige team van uw afdeling te vragen of er een maatschappelijk werker bij u kan langskomen.

➔ Bij **ongepast gedrag** behoudt het ziekenhuis zich het recht voor (behalve in geval van medische nood) om uw zorg stop te zetten. U zult in dat geval voor uw verdere behandeling worden doorverwezen naar een andere arts of een ander ziekenhuis.

HOSPITALISATIE-EENHEID



Welkom

Wij bedanken u voor uw vertrouwen. Om uw verblijf zo soepel mogelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat we kunnen samenwerken. We willen dat u **een actieve rol speelt in uw gezondheid**.

De zorgverleners zijn er om u te helpen en u te informeren. Aarzel niet om hen uw vragen te stellen.

Respect
Innovatie
Engagement
Kwaliteit
Solidariteit

Wij zijn er voor u!

Via de waarden van ons ziekenhuis (*respect, solidariteit, engagement, kwaliteit en innovatie*) verbinden wij ons ertoe om:

- U **kwaliteitszorg** te bieden, zowel op technisch als menselijk vlak;
- U duidelijke en volledige **informatie** te geven die u nodig hebt om uw aandoening en uw zorg te begrijpen;
- Naar u te **luisteren** om uw behoeften en vragen te begrijpen en u te helpen zo goed mogelijk voor uzelf te zorgen;
- U te **respecteren** als uniek individu;
- **Uw privacy** te beschermen, meer bepaald het vertrouwelijk houden van uw gegevens;
- U toegang te bieden tot een **bemiddelingsdienst** als we op een bepaald moment moeite zouden hebben om elkaar te begrijpen.

Het ziekenhuisteam dat voor u zorgt, bestaat uit **mannen en vrouwen die deze waarden delen**. Hun voornaamste zorg is u de best mogelijke behandeling te bieden, **ongeacht uw sociale status, afkomst of religie**.

Door voor ons ziekenhuis te kiezen, gaat u ermee akkoord de fundamentele **waarden** van een openbaar ziekenhuis als het onze te **respecteren**.

Daarom is het belangrijk dat wij u eraan herinneren dat wij, om **de kwaliteit van onze zorg** te waarborgen, geen bijzondere eisen kunnen inwilligen of aanvaarden die gebaseerd zijn op welk beginsel van discriminatie dan ook (u mag bijvoorbeeld niet geslacht van uw arts kiezen).

Wij danken u voor uw begrip en vragen u met deze informatie rekening te houden.

Om dit te bereiken...

We hebben u nodig, en vragen u daarom in het bijzonder om:

- Uw arts **uw medische gegevens** te geven, waaronder medicijnen die u neemt en de **contactgegevens van uw behandelend arts** (een verslag van uw verblijf in het ziekenhuis zal naar hem/haar worden gestuurd);
- **Alleen de medicijnen te nemen die u van uw zorgverleners krijgt** en het ons te laten weten als u andere medicijnen moet nemen;
- De **instructies van het zorgverlenende team** toe te passen (bv. isolatie op uw kamer, speciaal dieet, nuchter blijven, innemen van medicatie, enz.);
- Zowel het verplegende personeel als andere patiënten en bezoekers te **respecteren**. Het ziekenhuis tolereert in geen geval geweld en agressie. **Respecteer vooral ook de privacy van de andere patiënten** door u discreet op te stellen ten aanzien van hen en hun medische gegevens.

U moet **altijd** op uw afdeling blijven. Als u er niet blijft, zal dat de kwaliteit van uw zorg beïnvloeden. Als u de afdeling absoluut wilt verlaten, bespreek dit dan met uw zorgverleners.

In het ziekenhuis **mag u niet roken**. Gebruik geen drugs, alcohol of andere illegale producten of zorg ervoor dat u niet onder invloed bent hiervan tijdens uw hospitalisatie.

Bij moeilijkheden staat het **liaisonsteam gespecialiseerd in verslavingen tot uw beschikking op 02/535.30.52**

Uw omgeving

Binnen het ziekenhuis werken veel professionals samen voor uw behandeling: artsen, verpleegkundigen, verpleegassistenten, verloskundigen, logistieke assistenten, onderhoudspersoneel, paramedici (fysiotherapeuten, psychologen, ergotherapeuten, enz.), maatschappelijk werkers, technici, arbeiders, administratief personeel (receptionisten, opnamemedewerkers, enz.), ...

Het UMC Sint-Pieter ontvangt ook veel stagiairs en professionals in opleiding.

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis ontmoet u verschillende professionals die zich aan u zullen voorstellen. **Aarzel niet om de persoon met wie u spreekt te vragen om zich voor te stellen** als u twijfelt.

Organisatie van de eenheid

Verschillende teams wisselen elkaar overdag en 's nachts af.

Tussen 7 en 9 uur (afhankelijk van de eenheid) vindt er een multidisciplinaire teamvergadering plaats waarin de hoofdverpleegkundige van de eenheid verslag uitbrengt over de aanwezige patiënten.

De meeste behandelingen vinden 's ochtends plaats, maar sommige ook in de namiddag. Het verpleegkundige team zal u hierover informeren.

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8 en 9 uur, de lunch rond 12 uur en het avondeten rond 17 uur.

Uw bezoekers zijn welkom. Voor de goede werking van de eenheid en uw verzorging is het essentieel dat ze de **bezoekuren** respecteren. Deze uren hangen bij de ingang van de eenheid. In sommige specifieke situaties kan het bezoek worden beperkt.

Vertrouwenspersoon

Wij nodigen u uit een vertrouwenspersoon **uit uw familie** aan te wijzen met behulp van ons formulier "Aanwijzing van een vertrouwenspersoon".

Met deze persoon kan het verplegende personeel, indien nodig en altijd met uw toestemming, communiceren om uw omgeving op de hoogte te houden van uw gezondheidstoestand.

Hij of zij kan de zorgverleners vragen stellen over **uw gezondheidstoestand, zelfs als u niet aanwezig bent**.

- We bevelen aan om **een kopie** (fysiek of digitaal) van dit formulier te bewaren. Extra exemplaren van dit formulier zijn verkrijgbaar bij de receptie.
- U kunt deze vertrouwenspersoon **op elk moment** veranderen via de overeenkomst door uw arts hiervan op de hoogte te stellen.

Het formulier "**Aanwijzing van een vertrouwenspersoon**" vindt u achteraan dit deel.

Eenmaal ingevuld, geeft u het aan de arts die verantwoordelijk is voor uw dossier.