



Questionnaire

bénévoles

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Numéro de registre national :

Adresse : rue

Code postal et localité :

GSM et/ou téléphone fixe :

Adresse mail :

Permis de conduire :

Oui / non

Etes-vous en activité professionnelle ?

Métier actuel ou précédent métier :

Décrivez-vous en quelques mots :

Connaissez-vous notre institution, si oui comment ?

Que pouvez-vous apporter à notre institution ?

Qu'attendez-vous de notre institution ?

Avez-vous quelque chose de particulier à nous signaler ?

Quels jours seriez-vous disponible à faire du bénévolat et à partir de quand ?

Quelle langue parlez-vous ?

Ya t-il des services dans lesquels vous préféreriez ne pas être impliqué ?

Quels types d'aide souhaitez-vous apporter ?

☐ Déplacements dans l'institution

☐ Aide logistique dans l'équipe

☐ Ecoute soutenante

☐ Autre(s) à spécifier

Vos 3 qualités ?

Vos 3 points à améliorer ?

NOS VALEURS

RESPECT

Le patient est au cœur de nos préoccupations.

Grâce à la multiculturalité de nos collaborateurs, nous avons développé un vaste réseau interne de traducteurs, un outil unique au service de la médiation interculturelle.

Offrir un confort de travail à notre personnel et assurer au mieux la tranquillité des patients et des visiteurs sont les objectifs de notre démarche sécurité.

Nous privilégions d'abord la prévention, l'observation, l'écoute, le dialogue et, en dernier recours, l'intervention.

Le respect de l'éthique médicale s'exprime au quotidien : nous garantissons à tous nos patients le meilleur niveau de soins possible, quelles que soient leur origine, leur religion ou leur situation socioéconomique.

SOLIDARITÉ

Nous soignons avec la même attention tous les patients, quelle que soit leur situation financière ou administrative. Pour la plupart d'entre eux, notre hôpital est l'unique refuge.

Nous sommes fiers de pouvoir leur assurer soins, hospitalité, voire une première opportunité de se reconstruire.

ENGAGEMENT

L'engagement est un pilier fondamental de « l'esprit Saint-Pierre ». Médecin, infirmier, agent d'entretien ou membre du personnel administratif... nous formons un groupe soudé, cohérent et déterminé à offrir un service optimal.

C'est au nom de l'engagement que nous nous investissons sans compter pour nos patients et nos collaborateurs, avec pragmatisme et générosité.

QUALITÉ

La satisfaction de nos patients et notre bien-être au travail constituent des enjeux majeurs. Qualité va de pair avec sécurité des actes et des soins : plus les actes médicaux et les trajets de soins sont précis, plus la santé du patient s'en trouve améliorée.

INNOVATION

L'innovation touche tous les services, tous les axes thérapeutiques et se reflète dans les soins via la recherche clinique.

Pour un hôpital universitaire public comme le nôtre, proche des gens, mettre au service du patient une technologie médicale de pointe est un défi permanent.