

Rechten en plichten van de patiënt

ONZE WEDERZIJDSE
VERANTWOORDELIJKHEDEN



CHU Saint-Pierre
UMC Sint-Pieter



Association des Médiateurs
en Institutions de Soins

BROCHURE GEPRODUCEERD DOOR :

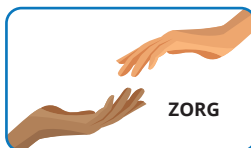
Wat zijn mijn rechten?

Raadpleeg hier
de wet inzake pa-
tiëntenrechten



1

Ik geniet van
kwaliteitszorg



- zonder discriminatie
- met respect voor mijn waardigheid
- verlichting van lichamelijke en geestelijke pijn

2

Ik ben vrij in de keuze
van de zorgverlener



- naargelang
de beschikbaarheid

3

Ik ben geïnformeerd
over mijn gezond-
heidstoestand



- duidelijke en begrijpelijke taal
- diagnose
- vermoedelijke evolutie

4

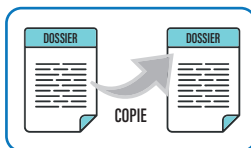
Ik ben geïnformeerd
over mijn behandeling
en ik ga ermee
akkoord



- voordelen/risico's
- alternatieven
- financiële consequenties (raming)

5

Ik kan vertrouwen op
en toegang hebben tot
een bijgewerkt dossier



- consultatie
- kopie

6

Ik ben verzekerd van
privacy



7

Ik kan een klacht
indienen bij de
ombudsman van het
ziekenhuis



Wat zijn mijn verantwoordelijkheden en die van mijn naasten?

- ✓ Wij respecteren de zorgverleners
- ✓ Wij vertonen gedrag dat vrij is van fysiek, psychisch of verbaal geweld 
- ✓ Wij respecteren de bezoeken 
- ✓ Wij respecteren de eigendommen van de instelling en de geldende voorschriften
- ✓ Wij zullen geen beelden (foto's, video's) van het personeel maken of verspreiden zonder hun toestemming 

Niet-naleving van de geldende voorschriften kan leiden tot sancties

- ✓ Ik stel vragen om mijn situatie te begrijpen



- ✓ Ik ben een **partner** van mijn behandeling
- ✓ Ik respecteer de voorgestelde maatregelen voor mijn veiligheid en die van anderen
- ✓ Ik stel een **vertrouwenspersoon** en een **gevolmachtigde** aan

Vertrouwenspersoon: die mij kan helpen informatie over mijn gezondheidstoestand te verkrijgen, mijn dossier te raadplegen of een klacht in te dienen.

Een gevolmachtigde: om mij te vertegenwoordigen in geval ik niet langer in staat ben om mijn rechten als patiënt zelf uit te oefenen (coma, enz.).

Hoe kan ik een vertrouwenspersoon of een gevolmachtigde aanwijzen?



Wat als mijn rechten niet worden gerespecteerd?

ALS
Ik niet tevreden ben met het antwoord

OF
Mijn probleem is nog steeds niet opgelost

1

Ik praat met de zorgverleners

2

Ik vraag om een manager van de dienst te ontmoeten

3

Ik neem contact op met de bemiddelaar
- neutraal, onafhankelijk en vrij
- beroepsgeheim



Wat is de rol van de bemiddelaar?

1. De partijen helpen te communiceren en een minnelijke en bevredigende oplossing voor beide partijen te vinden
2. Indien geen oplossing wordt gevonden, mij informeren over andere mogelijkheden
3. Aanbevelingen doen om te voorkomen dat mijn probleem zich voordoet bij andere patiënten



Ontdek de brochure van de FOD Volksgezondheid om meer te weten over uw rechten

Hoe neemt u contact op met de bemiddelaar?



PER E-MAIL

mediation@stpierre-bru.be



PER MAIL

Bemiddelingdienst
UMC Sint-Pieter
Hoogstraat 322, 1000 Brussel



PER TELEFOON

02/535.35.95
Maandag tot vrijdag van 9u. tot 13u.



OM EEN AFSpraak TE MAKEN

De bemiddelaar behandelt alleen klachten met de betrokken patiënt of zijn vertegenwoordiger/vertegenwoordiger.

Meer informatie

www.patientsrights.be : brochure FOD Volksgezondheid

www.stpierre-bru.be :



Online aanvraagformulier
voor bemiddeling



Huishoudelijk reglement
van de ombudsdienst



Document om een ver-
trouwenspersoon/ gevol-
machtigde aan te wijzen

Deze documenten zijn ook op papier verkrijgbaar aan het onthaal