



CHU Saint-Pierre  
UMC Sint-Pieter

# DIENST INTENSIEVE ZORGEN



Een familielid of naaste is opgenomen op de intensieve zorgen. Dit kan een bron van stress zijn voor zowel u als voor de persoon zelf. Deze brochure legt u uit hoe we samen voor uw dierbare kunnen zorgen.





De dienst intensieve zorgen (DIZ) is een zeer technische zorgunit die zorgt voor patiënten met ernstig orgaanfalen die 24/7 bewaakt moeten worden.

## OPNAME VAN DE PATIËNTEN

Een patiënt opnemen op de intensieve zorgen **kost tijd**, omdat we de verschillende bewakings- en behandelapparatuur moeten instellen. Het zal daarom niet mogelijk zijn om uw dierbare **de eerste twee uur** te zien, maar we zullen u toestaan hem of haar zo snel mogelijk te zien.

## WANNEER DE PATIËNT AANKOMT

Bij uw eerste bezoek vragen we u om een bepaalde hoeveelheid informatie te verstrekken:

- 1 De **contactgegevens van een referentiepersoon** tot wie wij ons kunnen wenden voor informatie
- 2 De **naam van de huisarts** van de patiënt
- 3 Of uw familielid een **bril** of **gehoorapparaat** nodig heeft
- 4 De verschillende **medicijnen** die thuis worden ingenomen
- 5 Eventuele **allergieën**

## BEZOEK

We moedigen u aan om uw dierbare in het ziekenhuis te bezoeken.



De bezoeken zijn van **15.00 tot 19.30 uur**



Het is mogelijk om buiten deze uren een bezoek te brengen, maar alleen op **afspraak**



**Er zijn maximaal 2 personen** toegestaan in de kamer



Voor bepaalde behandelingen kan u gevraagd worden **de kamer te verlaten**

**i** **Bezoek van kinderen jonger dan 12 jaar moet van tevoren worden geregeld met het zorgteam.**

## HOE KRIJG IK NIEUWS OVER MIJN DIERBARE?

Omdat we de identiteit van de persoon met wie we spreken niet kunnen verifiëren, **kunnen we geen precieze medische informatie geven via de telefoon. Het is mogelijk om 24 uur per dag te bellen, maar houd er rekening mee dat we 's ochtends minder goed bereikbaar zijn.**

**! Bij een verandering in de toestand van de patiënt of bij dringende informatie die moet worden doorgegeven, belt de arts die verantwoordelijk is voor de patiënt de referentiepersoon.**

Als je daar behoefte aan hebt, is er overdag een psycholoog beschikbaar, evenals een maatschappelijk werker, om je te helpen met je zaak.

U kunt ook **leden van het zorgteam** ontmoeten (verpleegkundigen, artsen, kinesitherapeuten, psycholoog, maatschappelijk werker enz.) tijdens de bezoeken.

Het is ook mogelijk om **een afspraak te maken met de arts**, afhankelijk van zijn of haar beschikbaarheid. Hou er rekening mee dat de arts en verpleegkundige die voor uw dierbare zorgen van dag tot dag kunnen veranderen. Maak u geen zorgen, **de informatie wordt 3 keer per dag doorgegeven aan het hele team.**

## FAMILIELEDEN IN HET MIDDELPUNT VAN DE ZORG

Uw dierbare is opgenomen in een sterk gemedicaliseerde acute zorgafdeling, wat voor hem of haar een bron van angst en desoriëntatie kan zijn. **We hebben u ook nodig** om hem of haar te troosten en ons te helpen een persoonlijke omgeving voor de patiënt te creëren.



Aarzel niet om tekeningen, **foto's** of **boodschappen** mee te brengen om in de kamer op te hangen, zodat uw dierbare herkenningspunten en een bron van troost kan vinden.



Ondanks alle apparatuur is het belangrijk dat u de hand van uw dierbare kunt aanraken en vasthouden. Elk lichamelijk **contact** kan hem of haar geruststellen.

**i Als u wilt, kunt u ook deelnemen aan bepaalde behandelingen. Laat het ons zeker weten.**

## CHARTER VOOR DE BEZOEKEN

1



Zoals wettelijk is bepaald, is het ten strengste verboden om **foto's** of **video's** te maken.

2



**Ontsmet** uw handen wanneer u de ruimte binnenkomt en verlaat. Volg voor geïsoleerde kamers de beschermingsaanbevelingen van het zorgteam.

3



Respecteer de **rust** en beperk uw bewegingen op de afdeling om de privacy van andere patiënten te waarborgen.

4



**Respecteer** het werk van de teams, ook wanneer ze druk bezig zijn met andere patiënten. Vermijd onnodig verkeer in de gangen.

5



U hoeft ons niet op de hoogte te brengen van **elk waarschuwingsgeluid**. Monitoringcentra bieden continue opvolging van patiënten.

6



Stoor ons niet tijdens ons **administratieve werk** op kantoor. Coderen is een belangrijk onderdeel van patiëntmonitoring.

**i** We zijn uiteraard bereid om uw vragen te beantwoorden zodra onze taken zijn afgerond.

### ONTSLAG VAN DE DIZ

De overplaatsing van een patiënt van de intensieve zorgen wordt overwogen en besproken door het team. Als we van mening zijn dat de patiënt onze acute zorg niet langer nodig heeft, wordt hij of zij overgeplaatst naar een opnameafdeling.

# BERICHT VOOR PATIËNTEN DIE OPGENOMEN WORDEN MET ERNSTIGE TRAUMA'S

## DEELNAME AAN HET REGISTER VAN ERNSTIGE TRAUMAPATIËNTEN 'TRAUMAREGISTER DGU®'

Het UMC Sint-Pieter is gecertificeerd als **DGU® level 1-traumacentrum**.

Dit is een kwaliteitslabel dat onze expertise in de opvang van slachtoffers van ernstige trauma's aantoont.

Als universitair ziekenhuis werken we mee aan het **medisch onderzoek**. Bepaalde gegevens met betrekking tot uw trauma worden **anoniem** opgenomen in het Duitse register 'TraumaRegister DGU®'.

Dit register is een wetenschappelijke database waaraan veel gecertificeerde Europese ziekenhuizen bijdragen om samen wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en de medische praktijken te verbeteren.

---

**ALS U NIET WILT DEELNEMEN AAN DIT REGISTER, NEEMT U  
CONTACT OP MET:**

**Dr. Paulin YONDOU**

 [gildas-paulin.yondousandjo@stpierre-bru.be](mailto:gildas-paulin.yondousandjo@stpierre-bru.be)

**Dr. Emilie BILS**

 [emilie.bils@stpierre-bru.be](mailto:emilie.bils@stpierre-bru.be)

## DE OMGEVING BEGRIJPEN

De apparatuur die rond de patiënt wordt geplaatst, biedt **ondersteuning** en **continue bewaking** van vitale parameters. Afhankelijk van hun gezondheidstoestand krijgen patiënten verschillende soorten apparatuur. Naast het visuele aspect worden de kamers van de intensieve zorgen ook gekenmerkt door hun geluid.

### DE MONITOR

Hij geeft hartslag, bloeddruk en zuurstofsaturatiewaarden aan.

### DE MAAGSONDE

Ingebracht via de neus, is deze verbonden met de maag en voedt de patiënt.

### DE VENEUZE KATHETER

Hij wordt gebruikt voor het transfuseren en afnemen van bloed, maar ook voor het infuseren van verschillende vloeistoffen met medicijnen met behulp van pompen en spuitpompen.

### DE ELEKTRODEN

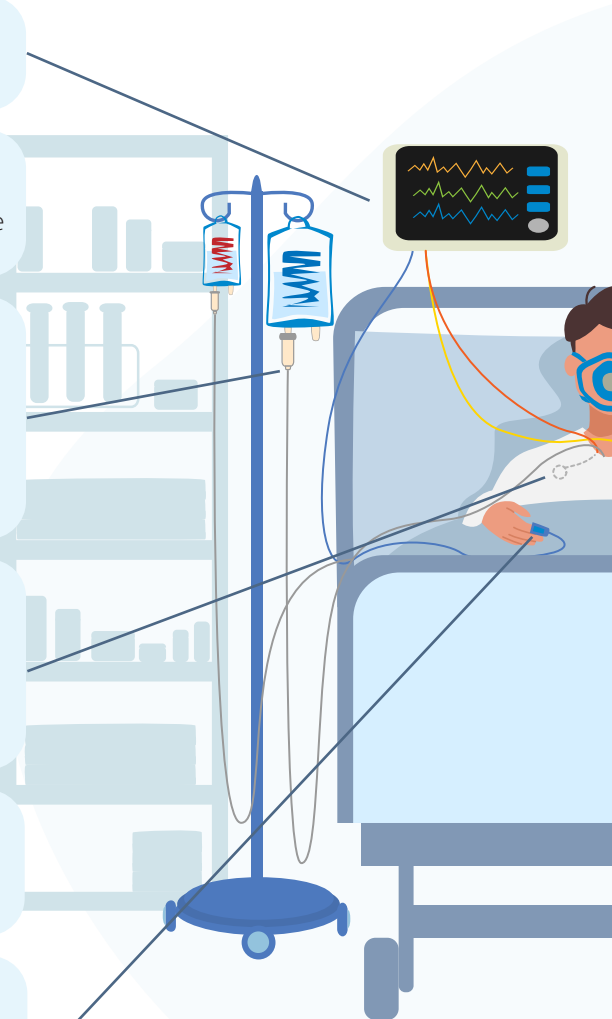
Deze sensoren worden op de borst geplaatst en aangesloten op het monitoringsysteem en zorgen voor een continue monitoring van hartslag en ademhaling.

### DE THORAXDRAIN

Hij voert vocht af dat zich eventueel rond de longen en het hart heeft opeengehoopt.

### DE SATURATIEMETER

Deze kleine (en pijnloze) klem wordt op het topje van de vinger geplaatst en aangesloten op de monitor om te controleren of de zuurstoftoevoer voldoende is.



De **verschillende alarmen** informeren het verplegend personeel continu over de toestand van de patiënt. **Als u ze hoort, hoeft u niet onmiddellijk te paniker**. Het zijn namelijk indicatoren die zorgverleners in staat stellen om de meest geschikte therapeutische behandeling toe te passen.



### HET ADEMHALINGSTOESTEL

Het ademhalingsstoestel is aangesloten op een buisje dat de luchtpijp ingaat (dit staat bekend als intubatie) en biedt de patiënt volledige of gedeeltelijke ademhalingsondersteuning. De tube verhindert de patiënt om zich verbaal uit te drukken, maar kort na het verwijderen ervan zal zijn of haar spraakvermogen terugkomen. Om veiligheidsredenen mogen patiënten niet drinken als ze geïntubeerd zijn.

### DE DRUKMANCHET

Deze wordt om de arm geplaatst en meet, wanneer hij wordt opgeblazen, de bloeddruk op een precies moment.

### FIXATIEMATERIAAL

De handen van de patiënt moeten soms worden vastgebonden om ze veilig te houden garanderen.

### DE ARTERIËLE KATHETER

Die in de onderarm of dij wordt geplaatst om de bloeddruk te meten en bloed af te nemen.

### DE BLAASSONDE

Deze wordt aangesloten op de blaas en wordt gebruikt om de hoeveelheid urine te meten.



**CHU Saint-Pierre**  
**UMC Sint-Pieter**

**Campus Hallepoort**

Hoogstraat 322, 1000 Brussel

+32 (0)2 535 31 11

[www.stpierre-bru.be](http://www.stpierre-bru.be)

## Nuttige nummers

BUREAU VERPLEGING USI 1 📞 02 535 40 82

BUREAU VERPLEGING USI 2 📞 02 535 41 42

MAATSCHAPPELIJK ASSISTENT 📞 02 535 48 74

PSYCHOLOOG 📞 02 535 46 34

BEMIDDELING 📞 02 535 32 48