

Hospitalisatiegids

Uw opname

Uw verblijf

Tot uw dienst

Uw vertrek

Uw rechten en plichten

Inlichtingen

Wat vindt u van onze dienstverlening?

Bescherming van het privéleven



UMC Sint-Pieter : Uw deur naar de beste zorg

Vrijzinnig en sociaal

Het UMC Sint-Pieter biedt u als lid van IRIS (het net van de brusselse openbare ziekenhuizen) zowel zijn eigen troeven als de voordelen van een heel netwerk.

Vrijzinnig en sociaal, in het UMC Sint-Pieter zijn alle patiënten welkom, ongeacht hun nationaliteit, religie, taal of statuut.

Universitair

Aan dit menselijk facet wordt een geavanceerde, wetenschappelijke dimensie toegevoegd. Dankzij een bevoorrechte samenwerking met de Université Libre de Bruxelles (ULB) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB), neemt Sint-Pieter deel aan het medisch onderricht en onderzoek in België. Wij ontwikkelen diensten van topniveau die ons toelaten om zowel op nationaal als internationaal niveau uit te blinken.

Ons ziekenhuis organiseert zich onder de vorm van een algemene Rechtsvereniging onderworpen aan de wet van 8 juli 1976, en waarvan de sociale zetel gevestigd is Hoogstraat 322 te 1000 Brussel.



Welkom

Mevrouw,
Juffrouw,
Mijnheer,

U verblijft in het UMC Sint-Pieter en wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt.

Onze mensen zullen alles in het werk stellen om u de beste zorgen te verlenen en uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Deze brochure wil een antwoord bieden op alle vragen die u zich kan stellen tijdens uw hospitalisatie. Wenst u bijkomende informatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met één van de verpleegsters van uw eenheid.

Wij wensen u een spoedig herstel toe.

De Directie

Uw opname

Hospitalisatie gepland door de arts

Uw arts beslist – met uw toestemming – u in het ziekenhuis te laten opnemen. Gelieve u tot het onthaal van de opnamedienst te wenden van de campus waar u gehospitaliseerd bent :

Campus Hallepoort



Klassieke Hospitalisatie

het onthaal van de opnamedienst bevindt zich op het gelijkvloers, Wolstraat 105, ingang A.

Campus César De Paepe



Klassieke Hospitalisatie

het onthaal van de opnamedienst bevindt zich op de tweede verdieping (blauwe liften), Cellebroersstraat 11.

Opname via de spoeddienst



Als u met spoed gehospitaliseerd wordt, krijgt u automatisch een kamer toegewezen. (Wij komen later op uw kamer langs om uit te leggen welke administratieve formaliteiten u moet vervullen naargelang uw verzekeraar, de dienst en de kamer waar u werd opgenomen).

Openingsuren onthaal opnamedienst

Van maandag tot donderdag van 7-18 u. en op vrijdag van 7-17 u.
Zondag en feestdagen van 14 tot 18 u.
Gesloten op zaterdag

Openingsuren onthaal opnamedienst

Van maandag tot vrijdag van 8 tot 16 u.

Keuze van kamer en arts



Wij plannen uw hospitalisatie in functie van uw wensen en wat beschikbaar is. Het ziekenhuis heeft eenpersoonskamers, tweepersoonskamers en gemeenschappelijke kamers met vier bedden.

U zal verzorgd worden door het medische team van de eenheid waar u verblijft.

Indien u dit wenst, kan u opgevolgd worden door een welbepaalde arts van onze instelling. Het betreft dan een gepersonaliseerde dienst die mogelijk aanleiding geeft tot een ereloossupplement. In dit geval is hospitalisatie in een éénpersoonkamer verplicht.

U kan eveneens opgevolgd worden door een arts van buiten onze instelling indien deze door ons ziekenhuis erkend is. Het betreft dan een privédienst met ereloossupplementen. In dat geval is hospitalisatie in een éénpersoonkamer verplicht.

Bovendien kan het bedrag van de ereloossupplementen u door de arts worden meegedeeld vóór uw opname.

Te verwittigen instanties

Verwittig uw werkgever, uw ziekenfonds of uw verzekeringsinstelling van uw hospitalisatie.

Documenten die u moet meebrengen

- identiteitskaart of paspoort ;
- sociale identiteitskaart (SIS) ;
- voor staatsburgers van de EU : Europese Ziekteverzekeringskaart of het formulier E112 ;
- Indien de hospitalisatiekosten ten laste zijn van een bepaalde instelling : rekvisitiebon ;
- in voorkomend geval, verzekeringskaart Assurcard, Medi-Assistance, Medicaard, Medilink, Van Breda ;
- naam, adres en telefoonnummer van een contactpersoon in geval van nood ;
- naam en adres van uw huisarts.

Voorschot op de hospitalisatiekosten

Indien u in orde bent met de ziekteverzekering (ziekenfonds):

Bij de opname wordt u een voorschot gevraagd.

- Voorschot van 150,00 €, om de 7 dagen hernieuwbaar, voor de verplicht verzekerde patiënt in een gemeenschappelijke kamer
- Voorschot van 50,00 €, om de 7 dagen hernieuwbaar, voor de WIGW-patiënt in een gemeenschappelijke kamer en patiënten op de dienst pediatrie. (75,00 € verplicht verzekerde – 50,00 € BIM)

Bent u niet in orde met de ziekteverzekering (ziekenfonds):

Bij uw opname zal u de geraamde kost van uw verzorging gevraagd worden.

Verblijft u niet in een gemeenschappelijke kamer, dan wordt bij opname een kamersupplement per voorziene hospitalisatiedag gevraagd (110,00 € per dag in een eenpersoonskamer, voor een tweepersoonskamer werd een vast bedrag bepaald door het Riziv).

Het onthaal van de opnamedienst staat te uwer beschikking voor meer informatie over uw toekomstige verblijf.

Het onthaal van de opnamedienst 02 535 40 23

Uw aankomst in de zorgeenheid

U wordt verwelkomd door een lid van het verzorgend personeel dat u een identificatiearmband zal bezorgen. Bewaar die identificatiearmband tot u het ziekenhuis verlaat. Hij laat ons - in het belang van uw veiligheid - toe u tijdens uw verplaatsingen in onze instelling te identificeren.

Het verzorgend personeel zal u uitleggen hoe u de toestellen in uw kamer kan bedienen (bed, tv, verlichting, telefoon, verpleegoproep). Vervolgens worden u wat vragen gesteld om uw gewoontes te leren kennen (medicijnen, allergieën, protheses, ...).

Al onze kamers zijn uitgerust met toilet, telefoon en televisie.

Persoonlijke zaken

Het is handig als u volgende zaken meebrengt:

- toiletgerief (tandenborstel, tandpasta, handdoeken, zeep, washandjes, scheerapparaat, haarborstel, ...)
- nachtkleding (pantoffels, kamerjas, ...)
- medicijnen die u misschien nodig zal hebben
- iets om uw vrije tijd door te brengen (boek, spelletjes, laptop,...)

Wij raden u wel aan geen waardevolle voorwerpen mee te brengen.



Uw verblijf

Uw comfort

Televisie

Wend u tot een verpleegster van de verzorgingseenheid om een afstandsbediening te bekomen. Op campus César De Paepe kunt u, tegen betaling van een waarborg, een afstandbediening bij de opnamedienst bekomen.

Telefoon

Indien u gebruik wenst te maken van een buitenlijn meldt u dat bij uw opname. Tegen een voorschot van minstens 10,00 € krijgt u een geheime code.

Internet

Als u met uw laptop op internet wilt surfen, kunt u bij het onthaal van de opnamen of bij een verpleegster een login en paswoord aanvragen om toegang te krijgen tot ons Wifi-netwerk.

Ziekenhuishygiëne

Aan patiënten in een isoleerkamer wordt gevraagd de op de eenheid geldende hygiënemaatregelen te respecteren. Het verzorgend personeel zal u de procedures uitleggen. Om hygiënische redenen zijn planten in pot niet toegelaten op de kamers. Tenzij anders vermeld, zijn snijbloemen wel toegestaan.

Mogelijkheid tot een extra bed in de kamer

Indien u in een éénpersoonkamer verblijft, kan er een extra bed (voor de partner, een naast familielid, ...) in de kamer geplaatst worden mits betaling van een forfait van 25,00 € per dag. Bij een hospitalisatie in de dienst pediatrie, is het meteen voorzien dat één van de ouders in de kamer van het kind kan blijven overnachten, ongeacht het kamertype en zonder betaling van een supplement.

Uw gesprekspartners

In het ziekenhuis worden wel honderd beroepen beoefend. Die diversiteit aan competenties garandeert u kwaliteit en veiligheid. U zult tijdens uw verblijf heel wat personeelscategorieën ontmoeten: artsen, verpleegsters, verzorgingsploegen, administratieve medewerkers. Al deze gesprekspartners hebben elk hun specifieke rol en vullen elkaar aan. Als universitair ziekenhuis verwelkomt Sint-Pieter ook stagiair-artsen en -verpleegsters.

De maaltijden



Het ontbijt wordt om 8 u. opgediend, het middagmaal om 11.30 u. en het avondmaal om 17 u. Bezoekers die dat wensen, kunnen aan het onthaal van de opname maaltijdtickets kopen om met u in de kamer te eten. Voor wie dat wenst, bieden wij maaltijden conform uw filosofische of religieuze overtuiging.

Rookvrij ziekenhuis

Het UMC Sint-Pieter is lid van het Europees Netwerk van Rookvrije Ziekenhuizen. Het is verboden te roken buiten de daartoe voorziene ruimtes. Op eenheid 507 is er een rookzaal voorbehouden voor patiënten die altijd toegankelijk is. Wie wil stoppen, kan daarbij hulp vragen aan het personeel van de eenheid.

Centrum voor hulp aan rokers
02 535 34 81 - 02 535 42 03

Bezoekers

Uw familie en naasten zijn welkom. Voor uw welzijn en dat van de andere patiënten vragen wij de bezoeken te respecteren en het bezoek tot twee, drie bezoekers per patiënt te beperken.

Campus Hallepoort

	Diensten	Bezoeken
306	Orthopedie	13-14 u. en 18-19.30 u.
307	Stomatologie KNO Oftalmologie Neurochirurgie	13-15 u. en 17-19.30 u.
308	Besmettelijke ziekten	13-19.30 u.
309	Besmettelijke ziekten	13-19.30 u.
310	Geriatric	13-14 u. en 18-19.30 u.
405	Inwendige geneeskunde Gastro-enterologie	13-14 u. en 18-19.30 u.
406	Cardiologie Pneumologie Neurologie	13-19.30 u.
407	Oncologie Endocrinologie Hematologie	13-14.30 u. en 18-19.30 u.
408	Verloskunde	13.30 - 19.30 u.
409	Senologische heelkunde	13-19.30 u.
410	Gynecologie Urologie Digestieve heelkunde	13-19.30 u.
607A	IZ heelkunde	13-14 u. en 18-19 u.
607B	IZ geneeskunde	13-14 u. en 18-19 u.
607C	IZ cardiologie	13-14 u. en 17-19.30 u.
608	Kraamkliniek	15-19.30 u.
609	Pediatrie	14-19.30 u.

Campus César De Paepe

	Diensten	Bezoeken
4A	Psychiatrie	13-14 u. en 18-19.30 u. Weekend en feestdagen 13-19.30 u.
4B	Revalidatie orthoreumatologie	13-15 u. en 18-20 u. Eenpersoonskamer 13-20 u.
5B	Geriatric	13-14 u. en 18-19.30 u.
8A	Cardiopulmonaire revalidatie	14-19 u.

Tot uw dienst

Filosofische of religieuze bijstand

Uw filosofische of religieuze overtuiging wordt strikt gerespecteerd. Enkel wanneer u dat wenst, krijgt u het bezoek van een lekenconsulent of van een vertegenwoordiger van uw godsdienst of levensbeschouwing. Het staat u vrij dat via iemand van de verzorgingsploeg aan te vragen.

Verantwoordelijke erediensten 02 535 32 62

Kinderatelier

Het hele jaar door ontfermen gespecialiseerde opvoeders zich over de kinderen die gehospitaliseerd zijn. Via activiteiten in groep en apart worden de kinderen gerustgesteld, getroost, geholpen en aangemoedigd. Zij worden in een unieke en geprivilegieerde omgeving opgevangen.

School

Uw kind is gehospitaliseerd en u vreest dat het schoolse achterstand zal oplopen ? Geen nood. Wij hebben aan alles gedacht. Kinderen kunnen onderwijs genieten in het Pedagogisch Centrum Jules Anspach, een gespecialiseerde type 5-school op onze dienst pediatrie. Er wordt onderwijs verstrekt aan kinderen uit het kleuter- en het lager onderwijs.

De sociale dienst

De Sociale dienst kan u waardevolle hulp bieden. Vóór, tijdens en na uw hospitalisatie. Wij stellen alles in het werk om uw welzijn te verbeteren. Onze ploeg komt over het algemeen tussen op uw vraag, op vraag van uw familie of op vraag van het verzorgend personeel. Aarzel niet om een verpleegster van uw eenheid te vragen of een maatschappelijk assistent(e) kan langskomen.

Sociale dienst 02 535 47 39 en 02 535 48 70

Onthaal



**Ons onthaalpersoneel kan uw bezoekers begeleiden.
Onze onthaalbalies bevinden zich :**

**Hallepoort
Inkomsthal ingang A - Wolstraat 105**

Onthaal 02 535 40 13

**César De Paepe
Cellebroersstraat 11**

Onthaal 02 506 31 11

Vrijwilligers

Vrijwilligers van het Rode Kruis doen de ronde met een gevarieerde keuze aan gratis lectuur.

Bibliotheek

Op onze twee campussen, Hallepoort en César De Paepe, bevindt zich een bibliotheek. Die is telkens aan de hoofdingang gelegen.

Interculturele bemiddeling



Ons ziekenhuis ontvangt elk jaar mensen uit de hele wereld die het vaak moeilijk hebben om zich in één van onze twee landstalen uit te drukken. Naast het taalprobleem impliceert deze multiculturele rijkdom ook een verschil in culturele opvattingen. Als u moeilijkheden ondervindt om met ons te communiceren zal het zaalpersoneel een beroep doen op een van onze interculturele bemiddelaars.

Interculturele bemiddeling 02 535 32 62

Parking

Een betalende parking staat te uwer beschikking in de Hoogstraat 322.

Restaurant

Campus Hallepoort

Een cafeteria (406) biedt een gevarieerde kaart met kleine maaltijden.

Campus César De Paepe

De cafeteria in de inkomsthal biedt een ruim aanbod aan warme en koude snacks.

Uw vertrek

Het ontslag



U verlaat het ziekenhuis doorgaans in het begin van de namiddag, mét akkoord van de arts.

Als u het ziekenhuis zonder akkoord van de arts wenst te verlaten, moet u een document ondertekenen dat het ziekenhuis van elke verantwoordelijkheid ontlast.

Uw medisch dossier

Later krijgt uw behandelende arts een omstandig rapport over uw hospitalisatie toegestuurd.

Herstel en thuiszorg

In het kader van een therapeutisch plan, kan de sociale dienst u helpen met het vinden van de gepaste thuiszorg en revalidatie na uw hospitalisatie, de opname in een zorgcentrum of een rust- en verzorgingsinstelling.

Documenten

Op het moment van uw vertrek krijgt u een ontslagbrief waarin de voornaamste diagnoses en lopende behandelingen vermeld staan. Indien nodig krijgt u ook voorschriften voor medicijnen mee naar huis.

Facturering

6 tot 8 weken na het begin van uw opname krijgt u thuis een gedetailleerde factuur toegestuurd. Later kunnen eventueel aanvullende of corrigerende facturen volgen. Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na ontvangst.

Inlichtingen facturering

02 535 37 10

alle dagen van 8-16.30 u.

Uw rechten en plichten

Ons engagement

Uw gezondheid en welzijn zijn onze voornaamste bekommernis. Dagelijks streven wij naar kwaliteit, in al zijn aspecten.

Daarom engageren wij ons ertoe :

1. Gebruik te maken van alle human resources en technologische vernieuwingen waarover we beschikken om u kwaliteitsvolle zorgen aan te bieden
2. Uw morele en fysieke integriteit, uw intimiteit en privéleven te vrijwaren
3. U met eerbied en respect te behandelen, ongeacht uw sociale, culturele, filosofische of religieuze achtergrond
4. U een volledige behandeling te bieden, en dat zowel op medisch, psychosociaal als menselijk vlak en u een goede opvolging te verzekeren in samenwerking met externe diensten en uw huisarts
5. Erover te waken u heldere en begrijpelijke informatie te geven
6. Erover te waken dat al uw persoonlijke, medische en sociale gegevens, of welke gegevens ook die u betreffen, vertrouwelijk blijven
7. U de mogelijkheid te geven, na overleg met de arts, een behandeling te aanvaarden of te weigeren. Die beslissing wordt door uzelf genomen of elke andere persoon die daar wettelijk toe aangewezen is voor in geval van nood
8. U de mogelijkheid te geven uw medisch dossier te raadplegen via de tussenkomst van een arts van uw keuze
9. Ervoor te zorgen dat u precies weet met wie u tijdens uw behandeling te maken heeft.
10. U een zo goed mogelijke raming te geven van de kosten van de voorgestelde behandelingen
11. U een duidelijke factuur te bezorgen
12. Naar uw opmerkingen, suggesties, voorstellen en/of klachten te luisteren

Om ons hierbij te helpen, vragen wij :

- Uw medewerking tijdens de hele duur van uw verzorging zodat wij u een kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen bieden die maximaal aangepast is aan uw noden;
- Respect te hebben voor de privacy en het welzijn van de andere patiënten, van het personeel, voor hun werk en voor het materiaal en de uitrusting;
- Het ziekenhuis en zijn personeel positief te benaderen (tijdens de verzorging, in de omgang, bij de betaling van uw facturen, enz.);
- De regels na te leven die zorgen voor een goede werking van de instelling (uurregeling, bezoek, stilte, rookverbod, enz.).

Inlichtingen

UMC Sint-Pieter Campus Hallepoort

Opname
Wolstraat 105 – ingang A, gelijkvloers
1000 Brussel

UMC Sint-Pieter Campus César De Paepe

Opname
Cellebroersstraat 11-13 – 2^e verdieping
1000 Brussel

Algemeen nummer	02 535 31 11
Onthaal opnamedienst	02 535 40 23
Algemene directie	02 535 40 04
Facturering	02 535 37 10
Bemiddeling, Interculturele bemiddeling en erediensten	02 535 32 62
Sociale dienst	02 535 47 39 02 535 48 70

www.umcsintpieter.be

Wat vindt u van onze dienstverlening?

De personeelsleden van het UMC Sint-Pieter stellen alles in het werk om u een kwaliteitsvol verblijf te garanderen. Mocht u niettemin opmerkingen hebben over uw verblijf of suggesties willen doen, dan kan u zich tot de bemiddelaar wenden.

Uw opmerkingen en voorstellen zijn – uiteraard – vertrouwelijk. Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking. Die laat ons toe de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bemiddelaar 02 535 32 62

Bescherming van het privéleven

Het verzamelen van gegevens van administratieve of medische aard door het ziekenhuispersoneel gebeurt met respect voor de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer tot de verwerking van persoonsgegevens. Gegevens worden enkel aan verzekeringsinstellingen doorgegeven in zoverre ze nodig zijn voor terugbetalingen zoals voorzien bij wet of contract.



